



MANUAL PENGGUNA SISTEM ADUAN PENYELENGGARAAN KOLEJ MATRIKULASI PAHANG

DISEDIAKAN OLEH: UNIT ICT

SISTEM ADUAN PENYELENGGARAAN

- Sistem Aduan Penyelenggaraan KMPH ini disediakan dengan tujuan mengurus proses aduan penyelenggaraan bermula dari aduan pengguna sehinggalah aduan berjaya diselesaikan dengan lebih sistematik.
- Kakitangan KMPH boleh membuat aduan dan dari masa ke semasa dapat menyemak status, dan juga dimaklumkan status (melalui emel).
- Interaksi antara pengadu dan Unit Penyelenggaraan akan lebih efisien sepanjang proses penyelesaian aduan dilaksanakan.
- Sistem ini hanya boleh diakses oleh warga KMPH secara dalaman sahaja.

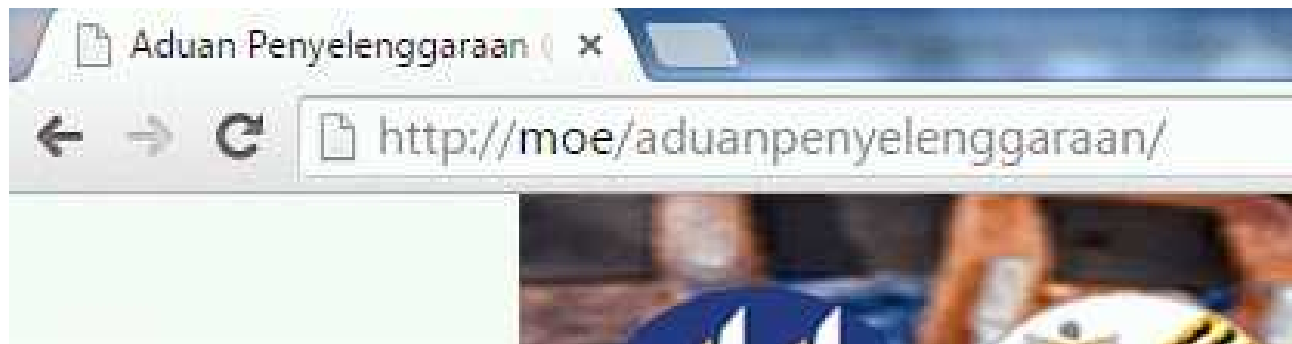
Sila teruskan membaca untuk info lanjut langkah-langkah aduan penyelenggaraan dibuat.



LANGKAH MEMBUAT ADUAN PENYELENGGARAAN (BARU)

Langkah 1: Akses ke Sistem Aduan Penyelenggaraan

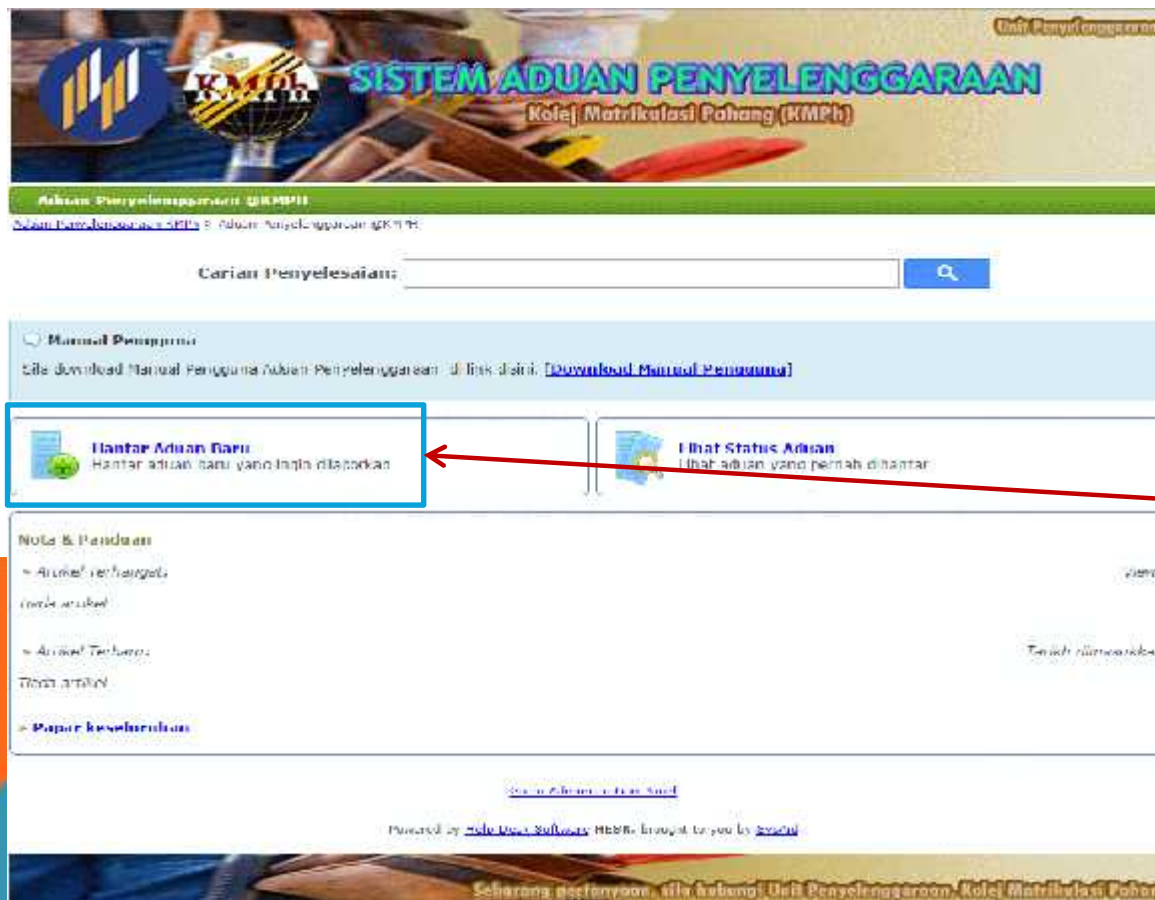
- a) Buka pelayar internet (browser: Internet Explorer/ Chrome/ Firefox)
- b) Masukkan <http://moe/aduanpenyelenggaraan> di ruangan URL



LANGKAH MEMBUAT ADUAN PENYELENGGARAAN

Langkah 2: Paparan Utama

- Paparan Utama Sistem Aduan Penyelenggaraan akan dipaparkan.
- Untuk membuat aduan baru, klik pada **“Hantar Aduan Baru”**



Klik “Hantar Aduan Baru”

LANGKAH MEMBUAT ADUAN PENYELENGGARAAN

Langkah 3: Maklumat Aduan

- Isi maklumat aduan. Pastikan maklumat wajib isi (*) dilengkapi.
- Klik pada “Hantar Aduan” untuk hantar aduan

Lengkapkan maklumat aduan

Klik “Hantar Aduan”

LANGKAH MEMBUAT ADUAN PENYELENGGARAAN

Contoh Maklumat Aduan yang LENGKAP

SISTEM ADUAN PENYELENGGARAAN
Kolej Matrikulasi Pahang (KMPH)

Maklumat Aduan

*Borang Aduan Kerusakan & Permohonan Penyelenggaraan.
Sila lengkapkan borang dibawah ini untuk memberi maklumat kepada:*

Nama: MASRI EHSAN BIN MAMAT
Email: masri@kmp.humatrikulasi.my

Kategori: DEPAUTAN MEKANIK

Lokasi Kerusakan: BLOK FIM
Unit: 101
No. Telefon: 019330199

Perincian Keterangan aduan: AIR AIRCOND MENITIK
ruang mekanikal penyelenggaraan elektrik

Attn: nota & panduan yang disediakan untuk dihari
Terdapat link yang disediakan di bawah

Lampiran: Choose File / No file chosen
 Upload File / No file chosen
[File upload limits](#)

GRAM Protection: Taip nombor yang anda lihat dalam gambar dibawah.
1 1 4 1 1
11411

Maklumat Aduan

Powered by Help Desk Software HESM, brought to you by SysM2

Selamat datang, sila hubungi Unit Penyelenggaraan, Kolej Matrikulasi Pahang

LANGKAH MEMBUAT ADUAN PENYELENGGARAAN

Langkah 4: No Aduan & Emel

- Setelah aduan dihantar, sila catatkan No Aduan yang diberikan.
- Sistem juga akan menghantar maklumat aduan ke emel yang telah diisi.



No. Aduan (contoh :9GR-VL8-93E4)

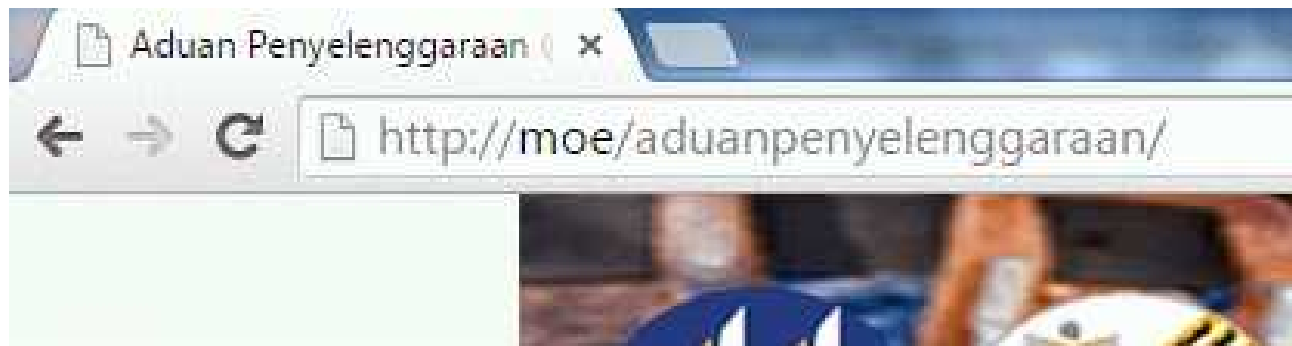
Emel aduan



LANGKAH MENYEMAK ADUAN PENYELENGGARAAN

Langkah 1: Akses ke Sistem Aduan Penyelenggaraan

- a) Buka pelayar internet (browser: Internet Explorer/ Chrome/ Firefox)
- b) Masukkan <http://moe/aduanpenyelenggaraan> di ruangan URL



LANGKAH MENYEMAK ADUAN PENYELENGGARAAN

Langkah 2: Paparan Utama

- Paparan Utama Sistem Aduan PENYELENGGARAAN akan dipaparkan.
- Untuk menyemak aduan, klik pada **“Lihat Status Aduan”**



Klik “Lihat Status Aduan”

LANGKAH MENYEMAK ADUAN PENYELENGGARAAN

Langkah 2: Paparan Utama

- Masukkan No Aduan dan Klik “View Ticket”
- Untuk menyemak aduan, klik pada “Lihat Status Aduan”

Unit Penyelenggaraan

SISTEM ADUAN PENYELENGGARAAN

Kolej Matrikulasi Pahang (KMPH)

[View Ticket](#)

Aduan Di Penyelenggaraan KMPH > Aduan > Lihat Status Aduan @KMPH > View Ticket

Lihat Status Aduan

Masukkan No. Aduan:

[View Ticket](#)

Enter No. Aduan?

© 2022 by [Jahid Jusuf Yusoff](#) IT & HR, designed by [Jahid](#)

Sebarang pertanyaan, sila hubungi Unit Penyelenggaraan, Kolej Matrikulasi Pahang

Masukkan No Aduan & Klik “View Ticket”

LANGKAH MENYEMAK ADUAN PENYELENGGARAAN

Status Semasa Aduan akan dipaparkan.

SISTEM ADUAN PENYELENGGARAAN
Kolej Matrikulasi Pahang (KMPH)

Case Tracking ID: 9GR-VL8-93E4

[Home](#) > [My Account](#) > [My Tickets](#) > [Aduan anda](#)

AIR AIRCOND MENITIK

Tracking ID: 9GR-VL8-93E4 (Ticket number: 2)
Ticket status: **New** (Mark as Resolved)
Created on: 2015-09-15 10:43:28
Updated on: 2015-09-15 10:43:28
Last update: MASRULHSAN BIN MAMAT
Category: XI BAHASAN XI KANDUNGAN
Replies: 0

Date: 2015-09-15 10:43:28
Name: MASRULHSAN BIN MAMAT
Email: masrulhsan@kmpk.edu.my
Address: MAMAT, MAMAT
Unit: ICT
No. Telefon: 0192320199

Keterangan aduan:
AIR AIRCOND MENITIK,
MUIHUN BANTUAN PENYELAYAN BULOGA,

Add reply
Keterangan aduan: *

Lampiran ([File Upload Image](#))
 No file chosen
 No file chosen

Powered by Help Desk Software HESK, brought to you by SYAM

Selaras perantara, sila hubungi Unit Penyelenggaraan Kolej Matrikulasi Pahang

Sekian Terima Kasih

Disediakan Oleh: Unit ICT, KMPH

